**Доклад**

**на расширенное заседание Коллегии Министерства социальных отношений «Об итогах работы органов и учреждений системы социальной защиты населения Челябинской области за 2016 год и задачах на 2017 год»**

17 марта 2017 года

Добрый день уважаемые коллеги! Сегодня мы с вами традиционно подведем итоги работы системы социальной защиты населения Челябинской области за прошлый год и определим задачи на предстоящий.

Прошел еще один непростой год и в политическом, и в экономическом плане. Благодаря помощи и поддержке Губернатора Челябинской области, председателя Законодательного Собрания области и всего депутатского корпуса, задачи, которые стояли перед отраслью, были решены. Работа была организована в строгом соответствии с действующим законодательством.

В 2016 году расходы по отрасли «Социальная политика» составили более 22,5 млрд. рублей, в том числе из областного бюджета 17,1 млрд. рублей. Средства федерального и областного бюджетов были израсходованы на 98%.

Направления деятельности Министерства многогранны и затрагивают интересы самых уязвимых слоев населения, выполнить все обязательства, взятые на себя государством - наша прямая обязанность. Определяя основные направления деятельности можно выделить три наиболее масштабных:

- социальная поддержка семьи и детей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;

- повышение качества социального обслуживания граждан.

В ежегодном Послании Президент Российской Федерации еще раз подчеркнул «Смысл всей нашей политики – это сбережение людей, умножение человеческого капитала как главного богатства России. Поэтому наши усилия направлены на поддержку традиционных ценностей и семьи, на демографические программы, улучшение экологии, здоровья людей, развитие образования и культуры».

Трудно не согласиться с этими словами, ведь семья – это то место, куда мы приходим, это мир, в котором мы живем, где мы получаем любовь и заботу родителей, выходя из родительской семьи, мы создаем свою. И очень важно, чтобы вновь созданная семья была благополучной и научилась стойко переносить возможные удары. Не каждая семья может справиться самостоятельно с трудностями современного мира. Ведь куда проще на время утопить все печали в бокале вина и забыться. И вот уже забытье становиться привычкой, от которой в первую очередь страдают дети. Дети, которые, невзирая ни на что, любят своих непутевых родителей и предпочитают остаться с ними. Как важно не упустить момент, когда семье еще можно помочь.

Одной из задач, стоящих перед нами, была организация межведомственного взаимодействия по профилактике семейного неблагополучия и раннее выявление семей «группы риска».

Мы стараемся находить новые формы работы с семьей, используем опыт работы наших коллег из других регионов России, и привлекаем к этой работе социально ориентированные некоммерческие организации.

В прошлом году Министерством разработаны Комплексы мер по развитию эффективных практик на 2016 – 2017 годы по активной поддержке родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, а также по сопровождению детей, нуждающихся в социальной помощи. По итогам конкурса на реализацию Комплексов мер получено два гранта от Московского Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на общую сумму 15 миллионов рублей.

Мы регулярно проводим обучение специалистов, работающих с семьей. В регионе создана ресурсная служба на базе Челябинского областного центра социальной защиты «Семья». Проведено 9 семинаров, разработаны две образовательные программы, на основе которых организованы и проведены курсы повышения квалификации для специалистов, работающих в системе профилактики социального сиротства.

Нам удалось внедрить программный комплекс – единой информационной системы учета семей с детьми, в котором отражается реабилитационная работа, проводимая всеми субъектами профилактики, сформирован банк данных о семьях, находящихся в социально опасном положении.

В рамках реализации соглашения о взаимодействии со Следственным Комитетом с целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, в 2016 году проведена работа с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и насильственных действий (всего 278 детей).

В специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение года была организована работа по реабилитации детей и членов их семей с целью сглаживания и коррекции негативных проявлений в семье. Учреждения рассчитаны на 780 койко-место. Реабилитационные услуги получили почти три тысячи детей, из них 1,5 тысячи возвращены в семью, показатель - 56% сохраняется на стабильном уровне три года.

Проведена большая работа в этом направлении, я перечислила основные моменты, которые позволили на 14% снизить количество семей, находящихся в социально опасном положении.

За этим показателем стоит каждодневный труд всех специалистов системы профилактики, но, несмотря на улучшение показателей, на профилактическом учете остается почти 5 тысяч семей, в которых воспитываются более 10 тысяч детей.

Не могу не сказать еще об одном важном направлении в нашей работе – это профилактика отказов от новорожденных. Большинство из нас помнят слова доктора «У вас будет ребенок!», и тот душевный трепет от одной только мысли, что в тебе живет маленький человечек, и как страшно было подумать о том, что ты можешь его потерять. А ведь для некоторых эти слова кажутся приговором. Боязнь лишиться каких-то благ, либо не справиться с той мерой ответственности, которая приходит с рождением малыша, заставляют женщин отказаться от самого главного в жизни и совершить непростительную ошибку - отказаться от своего ребенка.

Для того чтобы не допустить этого нами разработан и утвержден совместно с Министерством здравоохранения и Министерством образования и науки Челябинской области план мероприятий по профилактике отказов от новорожденных в родильных домах.

Специалистами органов и учреждений системы социальной защиты отработано 100 намерений отказа, по результатам работы 53 ребенка остались в семьях, 47 отказов, к сожалению, предотвратить не удалось.

Наиболее успешно в этом направлении работает Комитет по социальной политике города Челябинска. За последние три года им удалось снизить показатель с 87 отказов до 33.

В 2017 году данный опыт работы мы будем внедрять и в других муниципальных образованиях области. Нам необходимо добиться еще более высоких показателей.

Для поддержания достигнутых результатов в профилактической работе уделяется большое внимание формированию положительного имиджа современной семьи. Проводятся мероприятия, посвященные Дню семьи, любви и верности, в торжественной обстановке прошло награждение знаками отличия Челябинской области «Семейная доблесть» и «Материнская слава».

Впервые Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проведен Всероссийский конкурс «Семья года». В номинации «Золотая семья» победителями стала семья Песковых из Верхнего Уфалея. Это яркий пример дружной и ответственной семьи, воспитывающей детей и внуков, умеющих уважать и ценить старших, в трудную минуту приходить на помощь и любить дело, которым ты занимаешься.

При оказании помощи семьям, имеющим детей, мы опираемся на принципы адресности и нуждаемости.

В 2016 году Губернатором области выделен 51 млн. рублей на выплату пособия к учебному году на детей из многодетных малообеспеченных семей. Единовременное пособие в размере полутора тысяч рублей получили 33,5 тысячи детей, из них 549 дети-инвалиды.

Проведена традиционная Акция «Подарим Новый год детям», на ее проведение из областного бюджета выделено 23 млн. рублей. Приобретено 163 тысячи подарков и это на 50 тысяч больше, чем в прошлом году. Учтены потребности детей, которым необходимо специализированное питание, для них приобретены отдельные подарки. Благодаря поддержке Губернатора и глав муниципальных образований удалось вручить подарки всем детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. При этом 80 процентов – это средства областного бюджета.

Кроме того, 720 детей из всех муниципальных образований области приняли участие в новогодней елке, которая состоялась в Челябинском театре оперы и балета.

В период с 07 января по 14 января 2017 года для 6 тысяч ребятишек проведены рождественские елки в 10 муниципальных образованиях области.

В течение последних нескольких лет значительное внимание уделяется сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов. Я искренне восхищаюсь теми родителями, которые, невзирая на страшные диагнозы, продолжают бороться за жизнь своих детей, которые шаг за шагом преодолевают трудности и добиваются успехов в лечении и реабилитации.

В настоящее время реабилитационные услуги детям с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в четырех учреждениях системы. Всего на учете в органах социальной защиты состоит 11 тысяч детей-инвалидов, из них 52 % прошли реабилитацию в учреждениях социального обслуживания.

Успешно проведенная реабилитация позволяет детям активно включаться во все жизненные процессы.

В очередной раз воспитанники Кусинского областного реабилитационного центра покорили вершины пьедестала и заняли призовые места - 10 медалей в открытом Чемпионате Первенства России по плаванию среди лиц с поражением опорно-двигательного аппарата; в Тобольске на Межрегиональной детско-юношеской спартакиаде завоеван серебряный кубок; на Всероссийском турнире по плаванию 2 золотых и 1 бронзовую медали.

Положительная практика сложилась по организации процесса реабилитации детей, перенесших онкогематологические заболевание и их родных братьев и сестер, на базе отделения комплексной реабилитации Кусинского областного реабилитационного центра. Данный проект реализуется совместно с Челябинским городским общественным движением помощи онкобольным детям «Искорка». В 2016 году социальные услуги по реабилитации получили 72 ребенка.

Результаты этой работы видны, и в 2017 году она будет продолжена.

Очень много в области делается для детей, и конечно, хочется видеть на их светлых лицах радостные улыбки, особенно это касается тех, кто живет в наших учреждениях. Все вы знаете, с каким трепетом они смотрят на нас, когда мы приезжаем, в надежде на то, что у них может появиться мама и папа. Решением вопроса устройства детей в семьи занимаются на всех уровнях.

Указом Президента Российской Федерации утверждена и успешно реализуется Национальная стратегия действий в интересах детей, в которой четко определены задачи по сокращению численности детей-сирот, по устройству их в семьи российских граждан и возвращению в кровную семью, а также по соблюдению прав и законных интересов, в том числе на обеспечение жильем.

По состоянию на 1 января 2017 года в области проживает 13,5 тысяч детей, лишенных родительского попечения, из них 10 тысяч воспитываются в приемных семьях или находятся под опекой. Во всех типах организаций, в том числе медицинских, проживает 2800 детей, для них делается все возможное, организован учебный процесс, проводятся различные занятия в кружках и секциях, они получают навыки по ведению домашнего хозяйства, для них организованы экскурсии и различные мероприятия, педагоги и воспитатели относятся к детям с теплотой и нежностью, но, согласитесь, ничто не сможет заменить ребенку родных маму, папу и дом, настоящий дом, в котором все создано только для него.

В прошлом году мы ставили перед собой задачу максимально сократить количество детей-сирот за счет устройства их на воспитание в семью и наши старания увенчались успехом, в течение 2016 года количество детей, состоящих на учете в региональном банке данных, сократилось на 20%.

Таких результатов удалось добиться за счет активизации работы по устройству детей и введению дополнительных мер социальной поддержки, таких как, предоставление единовременной выплаты, субсидии на приобретение благоустроенного жилья и предоставление благоустроенного жилья из муниципального специализированного жилищного фонда.

Активно работают 26 «Школ приемных родителей». Для обмена опытом открываются Клубы приемных родителей, где они делятся своими радостями, переживаниями и планами на будущее.

Мы постоянно укрепляем квалифицированными кадрами службы сопровождения замещающих родителей в прошлом году для усиления работы служб дополнительно выделено 66 ставок.

В этом году будут созданы 10 профильных служб сопровождения на базе организаций для детей-сирот.

Наша работа не будет эффективной, если сами граждане не будут знать о детях, которым необходима их помощь, забота, тепло и любовь. Поэтому Министерством ведется активная информационная кампания. Граждане получают информацию о формах устройства детей, изменениях в законодательстве, и самое главное - о самих детях.

Подписаны соглашения о сотрудничестве с сайтом 74.ru, благотворительным фондом содействия семейному устройству детей-сирот «Измени одну жизнь» и «Радио России.

В сети Интернет и средствах массовой информации размещаются видеосюжеты о детях. В 2016 году на 570 детей созданы видеоанкеты.

В организациях для детей-сирот проведено 100 «дней открытых дверей», в которых приняло участие более тысячи граждан. Благодаря данному мероприятию в семьи устроено 132 ребенка.

В Челябинской области в октябре 2016 года проходила акция «Поезд надежды». В ней принимали участие 9 семей из разных регионов нашей страны, в результате проекта 9 детей нашли свою семью.

Ежегодно в Челябинской области проводится Областной фестиваль для приемных семей. Из каждого муниципального образования направляются замещающие семьи, которые имеют положительный опыт в воспитании и социализации детей-сирот. За шесть лет проведения фестиваля около 300 семей стали его участниками.

Благодаря усилиям Уполномоченного по правам человека Павловой Маргариты Николаевны Челябинская область на протяжении 5 лет является активным участником медиафестиваля «Южный Урал. Россия - без сирот!», основная цель которого - укрепление института семьи в Российской Федерации посредством создания и распространения медиаматериалов.

В декабре прошлого года произошло еще одно важное событие. Видеоролик «Жизнь на грани абсурда» стал победителем, заняв 3 место, во всероссийском конкурсе социальной рекламы среди органов исполнительной власти в городе Москве. В конкурсе участвовало 450 работ из 75 регионов.

В 2016 году снят и размещен в сети интернет новый видеоролик «Дети ждут героев».

Проведение данных мероприятий положительно влияет на процесс устройства в семьи российских граждан детей, оставшихся без попечения родителей.

Продолжена работа по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года №481, основной целью которого является приведение условий проживания детей-сирот по принципу семейного воспитания.

В системе социальной защиты функционирует 53 организации для детей-сирот. Практически все соответствуют требованиям Постановления. Это подтверждено и результатами проверки представителей органов исполнительной власти, общественных организаций, Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области.

В каждой организации определен специалист, осуществляющий функции по постинтернатному сопровождению, целью которого является оказание социальной поддержки данной категории лиц, направленной на социальную адаптацию и их самореализацию. В настоящее время заключено 1,5 тысячи договоров о постинтернатном сопровождении.

Одним из приоритетных направлений в работе с детьми-сиротами является работа по обеспечению их жилыми помещениями. Как показала практика работы, в прошлом году это направление стало одним из проблемных для некоторых муниципальных образований. Этот вопрос неоднократно обсуждался на областных совещаниях при Губернаторе с главами муниципальных образований.

Однако, есть территории, благодаря которым все усилия, и вся проведенная работа были перечеркнуты. Вопросы предоставления некачественного жилья в Челябинской области прозвучали на всероссийском уровне, дискредитируя всю систему. **Повторение подобных случаев недопустимо!**

В течение 2016 года приобретено 665 жилых помещений в готовых домах и 151 находящееся в стадии строительства. По состоянию на 1 января 2017 года имеют право на обеспечение жильем почти 3,5 тысячи человек.

В 2017 году на обеспечение жилыми помещениями предусмотрено 525 млн. рублей, на которые планируется приобрести 568 жилых помещений.

Губернатором области поставлены задачи о предоставлении качественного жилья и о полном освоении средств, выделенных на его приобретение.

В соответствии с действующим законодательством в области ведется работа по предоставлению мер социальной поддержки семьям, имеющим детей. Предоставляется 16 видов государственных пособий более чем на 395 тысяч детей.

В текущем году на финансирование мер социальной поддержки гражданам, имеющим детей, за счет средств консолидированного бюджета направлено 4,5 млрд. рублей.

Продолжается исполнение Указа Президента по реализации демографической политики в части назначения и выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3-х лет, не посещающим детскую дошкольную образовательную организацию. За назначением данного вида пособия обратились более 2 тысяч человек, из средств областного бюджета направлено почти 190 млн. рублей.

При рождении третьего и последующих детей гражданам выплачивается областной материнский семейный капитал в размере 53500 руб. В 2016 году 376 человек получили эту выплату на общую сумму более 16,5 млн. рублей.

Кроме выплаты государственных пособий востребованной остается мера социальной поддержки семей, у которых доход не превышает величину прожиточного минимума, в виде субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. В течение года субсидию получили 138 тысяч семей, средний размер субсидии на одну семью составил 1646 рублей. По сравнению с прошлым годом количество получателей увеличилось на 7 процентов. Всего из средств областного бюджета в муниципальные образования перечислено более 2 млрд. рублей.

Мы с вами отвечаем не только за семьи с детьми, детей-сирот, но и одиноких пожилых граждан, тех, кто пострадал от воздействия радиации, ветеранов, граждан, которые в силу определенных обстоятельств лишены возможности вести активную полноценную жизнь.

Мы все помним, как летом прошлого года переживали за наших паралимпийцев, когда их отстранили от участия в Олимпиаде. В составе российской сборной на главных стартах четырехлетия должны были выступать южноуральские спортсмены. Люди, которые преодолевали боль и страдания, люди, которые доказывали, в первую очередь сами себе, что они могут жить и добиваться успехов, по чьей-то прихоти были лишены не золотых медалей и наград, а шанса проявить волю к победе и утвердиться в том, что для них нет ограничений. Я преклоняюсь перед этими сильными духом людьми.

Мы с вами ежедневно работаем с гражданами с ограниченными возможностями здоровья, и видим, как они ранимы, поэтому всегда стараемся максимально помочь.

Эту работу мы проводим совместно с руководителями общественных организаций. Именно они, как никто другой, знают и понимают проблемы изнутри. Совместными усилиями мы добиваемся определенных результатов. Наше тесное взаимодействие будет продолжено в наступившем году.

К сожалению, нам не удалось, в силу объективных обстоятельств, удовлетворить потребности граждан в обеспечении санаторно-курортными путевками и техническими средствами реабилитации, но сделано очень много, в том числе благодаря работе специалистов в муниципальных образованиях.

В течение прошлого года заключено 458 государственных контрактов на приобретение технических средств реабилитации, на эти цели из средств федерального бюджета израсходовано 520 млн. рублей.

Санаторно-курортными путевками обеспечено пять тысяч человек.

Функции по обеспечению техническими средствами реабилитации и санаторно-курортными путевками переданы Фонду социального страхования Российской Федерации.

Но, наша деятельность не ограничивалась выполнением только этих функций. Проведена работа по реализации мероприятий государственной программы «Доступная среда».

В 2016 году удалось привлечь 20 млн. рублей из средств федерального бюджета на софинансирование мероприятий программы.

В рамках реализации программы адаптирован для граждан с ограниченными возможностями здоровья 21 социально значимый объект и 111 единиц подвижного состава пассажирского транспорта.

В 2017 году нам предстоит продолжить эту работу и обеспечить выполнение всех программных мероприятий на высоком уровне.

В области проживает 18 тысяч граждан, пострадавших от воздействия радиации, всем предоставлены выплаты, определенные законодательством, на общую сумму 162 млн. рублей.

В 2016 году проведены памятные мероприятия, посвященные 30-летию со дня катастрофы на Чернобыльской АЭС, 4,5 тысячи человек получили единовременную материальную помощь на общую сумму 6 млн. рублей.

Сейчас мне бы хотелось сказать о людях, которые 72 года назад добились Победы над мировым злом. Все, что мы можем сделать в знак благодарности нашим ветеранам Великой Отечественной войны – это создать максимально комфортные условия для их жизни.

В 2016 году за счет средств федерального бюджета 95 ветеранов Великой Отечественной войны улучшили свои жилищные условия. В этом году жильем будут обеспечены еще 74 ветерана.

Также ведется работа по улучшению жилищных условий ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учет до 1 января 2005 года. В 2016 году приобрели жилые помещения 63 человека. Впервые удалось освоить федеральные средства, направленные для указанных категорий граждан, в полном объеме.

В прошлом году введена новая мера социальной поддержки для ветеранов Великой Отечественной войны по проведению капитального ремонта жилья в размере 100 тысяч рублей. На эти цели из средств областного бюджета было выделено 14 млн. рублей, единовременную материальную помощь получили 478 ветеранов, в том числе 54 - на капитальный ремонт жилья.

Для тысячи ветеранов проведены торжественные приемы Губернатора Челябинской области, посвященные 71 годовщине Победы в Великой Отечественной войне, всем вручено единовременное социальное пособие в размере двух тысяч рублей. В муниципальные образования области направлено более 42 тысяч поздравительных писем от имени Губернатора области.

Не остаются без внимания граждане из числа «Детей погибших защитников Отечества». Для них проведено мероприятие, посвященное Дню памяти и скорби.

По инициативе Губернатора Челябинской области принят Закон «О дополнительных мерах социальной поддержки детей погибших участников Великой Отечественной войны и приравненных к ним лиц», который вступил в силу с 1 сентября 2016 года.

Статус данной категории установлен 3 тысячам человек, до 1 июня этого года перед нами стоит задача обеспечить выдачу удостоверений еще для 39 тысяч и организовать предоставление ежемесячной выплаты в размере 500 рублей.

Большую помощь и поддержку в работе с ветеранами нам оказывает Областной совет ветеранов, который возглавляет Сурков Анатолий Петрович. На протяжении уже многих лет мы работаем в тесном сотрудничестве и с уважением прислушиваемся к Вашим советам и рекомендациям. Прошедший год не стал исключением, и прошел в атмосфере полного доверия и взаимопонимания. Спасибо большое дорогие наши ветераны.

В прошлом году выполнена задача по выплате компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт одиноко проживающим неработающим собственникам жилья, достигшим возраста 70 (80) лет, а также совместно проживающим неработающим гражданам старше 70 лет и инвалидам. Кроме того, с 1 июля была расширена категория получателей компенсации расходов за счет пенсионеров силовых ведомств и учета в составе семьи не только граждан пожилого возраста, но и инвалидов.

Ежемесячная компенсация расходов на уплату взносов на капитальный ремонт предоставлена 70 тысячам граждан.

Произведена индексация ежемесячных денежных выплат на 7 процентов для 430 тысяч человек из числа региональных льготников и ветеранов труда Челябинской области. На эти цели дополнительно израсходовано 335 млн. рублей.

Каждый может оказаться в трудной жизненной ситуации и одной из форм социальной поддержки остается выплата единовременного социального пособия. За 2016 год помощь была оказана 4 тысячам граждан, на общую сумму 40 млн. рублей. Активно развивается технология предоставления помощи на основании социального контракта. В прошлом году заключено 67 социальных контрактов.

За последние годы особое внимание уделяется повышению качества предоставления услуг, которое оценивается по трем направлениям: получение услуг в электронном виде, возможность обращения граждан через МФЦ и реализация межведомственного электронного взаимодействия.

Начиная с 2012 года Министерством и управлениями социальной защиты проводится информационная работа среди населения о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме.

В этом направлении достигнуты определенные результаты. Если в 2014 году было подано 367 заявлений в электронном виде, то в 2016 году - более 38 тысяч.

К концу текущего года данный показатель необходимо значительно увеличить.

Мы продолжили тесное сотрудничество с многофункциональными центрами. Граждане оценили преимущество получения услуг через МФЦ, где обеспечено быстрое и комфортное их предоставление в одном месте.

В 2016 году количество заявителей, обратившихся за предоставлением государственных услуг через МФЦ, по сравнению с 2014 годом в среднем по области выросло в два раза с 15% до 35 %.

В наступившем году необходимо повысить качество взаимодействия с МФЦ.

Следующим направлением является использование системы межведомственного электронного взаимодействия. Высокий уровень достигнут с Росреестром, пенсионным фондом Российской Федерации, Главным управлением по труду и занятости населения области. В этом году предстоит провести мониторинг эффективности его использования органами социальной защиты для активизации работы с другими ведомствами.

Такие объемы работы мы с вами не смогли бы выполнить без современных технологий и программного обеспечения. Перед нами стояла задача по созданию единой информационной системы в сфере социальной защиты населения. Для реализации этой задачи было выделено более 70 млн. рублей. Программный комплекс объединяет работу Министерства, 49 управлений и 113 учреждений, предоставляющих социальные услуги населению. Проводится огромная работа по созданию справочников, обучению специалистов и апробации программного продукта.

В 2017 году предстоит поэтапное внедрение подсистем по мерам социальной поддержки и социальному обслуживанию, первоочередными задачами которых является внедрение модулей, осуществляющих назначение и расчет оплаты услуг за ЖКХ и адресной субсидии.

О каких бы направлениях деятельности нашей системы мы не говорили, мы всегда возвращаемся к семье и месту человека в семье. Это большое счастье, когда ты нужен своим родным и близким независимо от твоего социального статуса, места работы и должности, когда спрашивают твоего совета невзирая на возраст и состояние здоровья. Но ведь многие лишены этого простого человеческого счастья. Еще Лев Николаевич Толстой сказал: «Счастлив тот, кто счастлив у себя дома», мы знаем как много людей, которые не имеют своего дома в силу определенных обстоятельств. Никто и никогда не сможет заменить человеку свою семью, но создать максимально комфортные условия проживания и предоставить необходимое социальное обслуживание для одиноких и зачастую беспомощных граждан наша с вами не только профессиональная, но и человеческая обязанность.

В 2016 году социальным обслуживанием было охвачено 65 тысяч человек.

В соответствии с поручением Президента одной из приоритетных задач является ликвидация в 2018 году очередности граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме. Наиболее проблемной остается очередность граждан в психоневрологические интернаты.

В прошлом году проведена оценка индивидуальной нуждаемости граждан в социальных услугах и предложены различные формы социального обслуживания. Благодаря этому удалось сократить очередность в стационарные учреждения на 10%. По состоянию на 1 января 2017 года на учете состоят 350 человек.

В целях решения этой проблемы дополнительно открыто 158 мест в интернатах психоневрологического профиля.

Внедрена стационарозамещающая технология «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» (в 2016 году создано 28 приемных семей для граждан пожилого возраста, средства областного бюджета на ежемесячную выплату составили почти 900 тыс. рублей).

В 2016 году активно велась работа по развитию рынка социальных услуг и развитию негосударственных организаций социального обслуживания. Проведен мониторинг организаций, которые могли бы предоставлять социальные услуги. В результате выбрана организация, которая в декабре 2016 года приняла первых пожилых граждан.

Одной из приоритетных задач стационарных учреждений социального обслуживания является проведение комплексной реабилитации инвалидов. В Челябинской области накоплен успешный опыт и достигнуты положительные результаты в данном направлении, особенно в проведении социокультурной реабилитации, а также методами физической культуры и спорта.

Особым стимулом для занятий спортом и творчеством для большинства инвалидов является участие в ежегодно проводимых областных мероприятиях.

В 2016 году проведено 8 областных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в государственных стационарных учреждениях: соревнования по лыжам, по шашкам и шахматам, спартакиада по различным видам спорта, туристический фестиваль «Радуга Урала», конкурс художественной самодеятельности «Созвездие», соревнования по плаванию «Кубок Синегорье», конкурс декоративно-прикладного творчества, чемпионат по мини-футболу.

Данные мероприятия способствуют личностному росту, развитию способности к самообслуживанию, улучшению психологического состояния и качества жизни, возвращают веру в собственные силы.

На территории Челябинской области Компанией «БЕЛЛА Урал» совместно с Министерством проведен межрегиональный турнир по мини-футболу для инвалидов с нарушением интеллекта, по итогам которого команда Саткинского психоневрологического интерната заняла третье место.

Творческий коллектив «Стремление» Челябинского детского дома-интерната дважды стал лауреатом I степени в международных фестивалях в городах Сочи и Казань.

На Всероссийском спортивном фестивале инвалидов «Пара-Крым 2016» Воронина Ирина из Челябинского дома-интерната № 1 приняла участие в гонках на коляске и соревнованиях по дартсу, завоевав первое и второе места. На Чемпионате России по легкой атлетике она заняла 1 место по дисциплине толкание ядра и 2 место по дисциплине метание копья.

Делается все возможное не только для создания комфортных условий для проживания и реабилитации, но и для обеспечения безопасности всех категорий граждан, проживающих в учреждениях нашей системы.

Мы держим на постоянном контроле вопросы обеспечения комплексной безопасности учреждений. В результате удалось свести к минимуму количество замечаний надзорных органов.

Еще одним важным показателем в работе является то, что в нашей системе нет ветхих и аварийных зданий.

В 2017 году предстоит уделить особое внимание антитеррористической защищенности объектов нашей системы, необходимо завершить оформление паспортов безопасности учреждений, провести работы по устройству систем видеонаблюдения и ремонту ограждений.

Кроме этого, продолжают свою работу 50 комплексных центров социального обслуживания населения, которые предоставляют социальные услуги гражданам на дому, в стационарной и полустационарной формах, а также срочную социальную помощь. За прошедший год социальные услуги на дому получили почти 36 тысяч человек.

Деятельность комплексных центров развивается. Используются различные формы работы для обеспечения доступности социальных услуг для граждан. Продолжена работа системы участковых и мобильных служб, развивается услуга социальное такси, которая предоставляется в 14 муниципальных образованиях, в 44 комплексных центрах успешно работает «Школа реабилитации и ухода», услугами которой воспользовались 16 тысяч человек.

В 47 центрах обеспечена работа школ компьютерной грамотности для граждан пожилого возраста и инвалидов, обучение прошли 2,5 тысячи человек, из них 37 % проживают в сельской местности. Проведен чемпионат по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста.

В 2016 году предоставлены субсидии в объеме 1,5 млн. рублей организациям, оказывающим услуги по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ, организовано обучение сотрудников учреждений психологической помощи потребителям наркотиков.

В 2017 году мы продолжим работу по развитию рынка социальных услуг и привлечению социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг. Также планируем реализовать пилотный проект по передаче услуг по социальному обслуживанию на дому социально ориентированной некоммерческой организации в одном из районов города Магнитогорска.

Президентом даны поручения по организации работы с социально ориентированными некоммерческими организациями в каждом субъекте Российской Федерации. В 2016 году проведена огромная работа в этом направлении.

Продолжена реализация государственной программы Челябинской области «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций Челябинской области» на 2014-2016 годы.

Общий объем финансирования государственной программы составил более 65,5 млн. рублей, в том числе 36 млн. рублей удалось привлечь из федерального бюджета. За время действия программы на решение социально значимых проблем региона в рамках софинансирования привлечено 40,0 млн. рублей из внебюджетных источников.

За время действия программы реализован 141 социально значимый проект. Получателями дополнительных социальных услуг стали 400 тысяч южноуральцев.

Благодаря планомерной работе, ежегодно увеличивается количество заявок от Челябинской области на получение Президентских грантов. В 2016 году было подано 220 заявок, победителями стали 18 СОНКО объем финансирования составил более 34 млн. рублей.

В системе социальной защиты выстроена единая система общественного контроля, составной частью которой является деятельность общественных советов. В заседаниях Общественного совета принимают участие представители науки, эксперты из социально ориентированных некоммерческих организаций, которые, помимо участия в деятельности Общественного совета, входят в состав конкурсных и аттестационных комиссий Министерства и учреждений системы социальной защиты Челябинской области.

Независимая оценка качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области проводится с 2014 года, в прошлом году независимая оценка проведена в 56 учреждениях, находящихся в реестре поставщиков социальных услуг. Итоги независимой оценки в 2016 году показали, что все учреждения прошли её на «хорошо» и «отлично».

Объемы работы огромны, мы с вами должны обязательно информировать граждан о том, что делается в системе социальной защиты области, какие новшества вводятся, какие программы реализуются, и как мы планируем развивать сеть учреждений. Активно работает официальный сайт Министерства, на котором опубликовано 652 новости, сайтом воспользовались 190 тысяч человек, организовано 85 интервью и пресс-конференций, проведен 21 пресс-тур, освещено 24 мероприятия, проведенных Министерством.

Все что сделано в течение 2016 года и не только, сделано благодаря тем людям, которые работают в системе социальной защиты. Это действительно уникальные люди, люди, обладающие сильным характером и умением сопереживать. Более 15,5 тысяч человек добросовестно трудятся в системе помогая гражданам. Нами предпринимается максимум усилий по сохранению уровня заработной платы и даже по обеспечению небольшого роста. В прошлом году почти 1300 работников системы были отмечены наградами на различных уровнях.

Становится доброй традицией видеть наших коллег в числе победителей во Всероссийских конкурсах: 2 место в номинации «Лучший заведующий отделением» конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания» заняла Орлова Людмила Петровна - заведующая отделением Комплексного центра Каслинского района, а дипломом «Лучший социальный проект 2016 года» награждена Коткина Наталья Ивановна – директор социально-реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья города Магнитогорска.

Каждый человек, работающий в системе, ценен и уникален. Я с глубоким уважением отношусь к труду каждого из вас. Особенностью нашей работы является то, что мы каждый день сталкиваемся с проблемами людей, которым больше некуда идти и некого просить о помощи. В знак благодарности мы получаем простое и искреннее человеческое «спасибо!».

Стремительно развивающийся мир требует от нас решать все более сложные задачи, с которыми мы можем справиться только совместными усилиями. От добросовестной работы каждого из нас зависит качество решения поставленных задач.

Сегодня мы определили приоритетные задачи на 2017 год, я желаю вам успехов в их решении.

Благодарю вас за проведенную работу, пусть она приносит больше радости и открывает новые возможности для самореализации.

Спасибо за внимание!